



Descubra as 5 tendências da Experiência do Colaborador para 2022



O que é Employee Experience

Employee Experience, ou Experiência do Colaborador, representa o conjunto de todas as interações e vivências que acontecem ao longo da jornada de um colaborador em uma empresa.

Existem duas perspectivas diferentes em relação ao que é a experiência ideal do colaborador: a dos próprios colaboradores e a da organização.

Por isso, quanto mais sabemos sobre o que realmente importa para as pessoas, melhor a nossa capacidade de construir uma empresa que atrai, engaja e retém talentos.



*Baseado em Jacob Morgan

Panorama da Experiência do Colaborador 2021-2022

Os dados reunidos neste material são uma amostra do conteúdo que pode ser encontrado no Panorama da Experiência do Colaborador, um estudo construído pelos nossos times de People Science e Data Science a partir da análise de dados de pesquisas respondidas ao longo do ano de 2021.



195.118

Colaboradores
ouvidos



3.906.367

Questões
respondidas



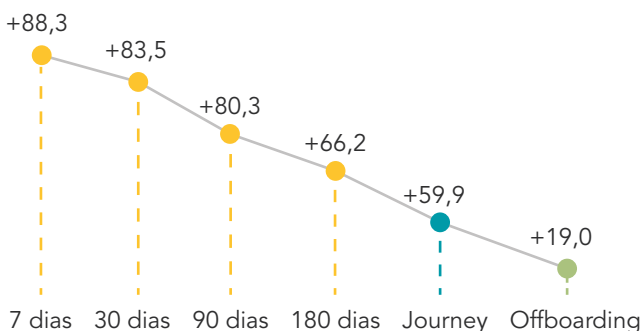
560.686

Comentários
analisados

1 EX além do Primeiro Dia

Do processo seletivo ao desligamento, a experiência das pessoas no trabalho tende a piorar ao longo do tempo. Podemos observar o **efeito "lua de mel"** com o comportamento do eNPS ao longo da jornada do colaborador. Para mudar este cenário é necessário **aumentar o alinhamento entre o que é construído como marca empregadora e o que é de fato entregue no dia a dia**.

eNPS ao longo do Ciclo de Vida do Colaborador em 2021



2 A Organização Plural

A experiência muda de acordo com a persona do colaborador. Afinal, pessoas diferentes possuem necessidades e expectativas distintas. Ao lado, trazemos como exemplo as necessidades das diferentes gerações.

As organizações devem se tornar plurais em todos os sentidos, adequando-se a um mercado de trabalho cada vez mais diverso. Essa será a única forma de **atrair e reter talentos**.

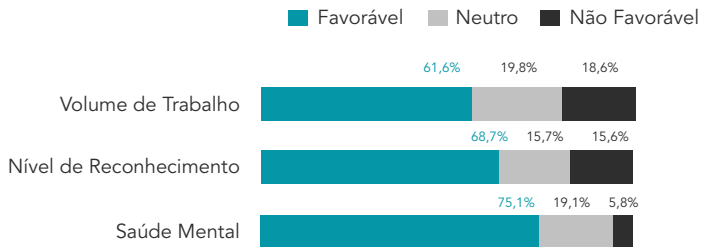
Geração	Foco
Baby Boomer	Conexão de valores e realização profissional
X	Contribuição e aprimoramento profissional
Y	Autonomia e reconhecimento
Z	Oportunidades de crescimento

3 Proatividade frente ao Bem-Estar

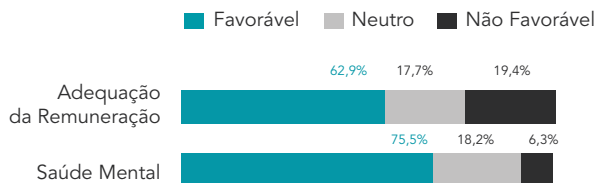
O tema do bem-estar não é novo no universo corporativo. Um dos motivos para a crescente atenção a este assunto foi o aumento de casos que envolvem a **Saúde Mental e a síndrome de burnout no trabalho**.

Conseguimos identificar desafios no que diz respeito ao **equilíbrio emocional das pessoas no trabalho**, em especial ao analisar grupos específicos dentro da organização - como as **mulheres e os jovens**.

Destaques Negativos em Journey para Sexo Feminino | Favorabilidade



Destaques Negativos em Journey para Geração Z | Favorabilidade



Ao comparar os dados de colaboradores do **sexo feminino e da Geração Z** com os dos demais grupos, encontramos uma **favorabilidade média cerca de 10 pontos percentuais menor**.

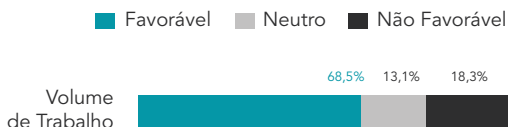
À medida que a **relação entre pessoas e empresas se transforma**, as organizações devem adotar uma **postura mais proativa sobre o bem-estar das suas pessoas colaboradoras**.

4 Redesign da Organização Flexível

Nos últimos 2 anos, as organizações se adaptaram rapidamente com a adoção de novos modelos de trabalho, com destaque ao trabalho remoto. Um possível reflexo disso é percebido em uma das piores variáveis da experiência do colaborador de 2021, o **Volume de Trabalho**.

Para reverter este cenário, as organizações devem se reestruturar, **redesenhando a dinâmica do modelo flexível** envolvendo processos, políticas de carreira e cultura, de forma a garantir uma boa experiência com novos modelos de trabalho.

Menores Favorabilidades da Jornada em 2021

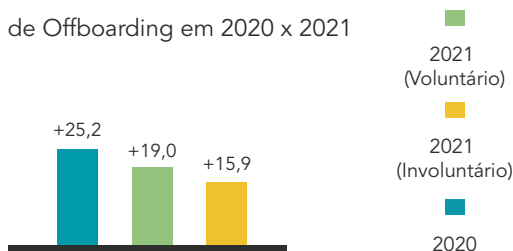


5 O Acolhimento na Despedida

Existe uma tendência de aumento de turnover nas organizações, motivada pela guerra de talentos, pela redução da expectativa de permanência e pelo fenômeno da "Grande Renúncia". Ao mesmo tempo, o eNPS do Offboarding é o menor do ciclo de vida do colaborador e apenas 4 em cada 10 pessoas que decidem sair das empresas são promotoras.

Por isso, para nos mantermos competitivos do ponto de vista de atração e retenção de talentos, precisamos não apenas aceitar o fato de que mais pessoas deixarão nossas empresas, mas principalmente transformar a forma como nos despedimos delas.

eNPS de Offboarding em 2020 x 2021



Faça o **download** do
**Panorama da Experiência
do Colaborador 2021-2022**
e tenha acesso ao maior
benchmark da América Latina
sobre o tema de **Employee
Experience**.

Leia o QR Code para
baixar o relatório



Sobre a Pin People

Somos uma HR Tech que nasceu com o propósito de transformar a experiência de trabalho ao ajudar organizações a medir, entender e agir sobre os dados de experiência dos seus colaboradores de ponta a ponta.

O que nos torna únicos:

- Plataforma de Analytics simples e poderosa;
- Pesquisas para toda a Jornada do Colaborador;
- People Science, Data Science e Tecnologia;
- Time de especialistas em People Science.



www.pinpeople.com.br